

**ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING NBF-BIS, ook handelend onder de naam BISLIFE**

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 07-03-2011, vervangen vorige Algemene Voorwaarden en kunnen ook worden geraadpleegd op [www.bislife.org](http://www.bislife.org).

**Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**BISLIFE:** Stichting NBF-BIS ("BISLIFE Foundation")

**Opdrachtgever:** De wederpartij

**Diensten:** a) werkzaamheden op het terrein van het bewerken, verpakken, typeren, screenen, leveren en b) bemiddelen bij leveren, conserveren, bewaren, onderzoeken, beoordelen en vervoeren van Lichaamsmateriaal van Donoren, alsmede c) daaraan gerelateerde activiteiten op het terrein van informatievoorziening, opleiding, kennisontwikkeling en kennisbenutting.

**Lichaamsmateriaal:** de bestanddelen van het menselijk lichaam in de ruimste zin des woords.

**Donor:** een persoon of stoffelijk overschot, door of ten aanzien van wie toestemming is verleend voor het bij hem of haar daaruit verwijderen van lichaamsmateriaal.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door BISLIFE aanvaarde opdrachten.

Indien en voor zover van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken dienen de afwijkingen eerst schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken zijn onverkort van toepassing.

Generlei algemene voorwaarden (buiten de Algemene Voorwaarden van BISLIFE), afspraken of regelingen gelden als overeengekomen wanneer deze niet schriftelijk tussen partijen zijn bevestigd en door BISLIFE schriftelijk zijn aanvaard.

**Artikel 3 – De overeenkomst**

Een overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke opdracht door of namens de Opdrachtgever, dan wel door de schriftelijke bevestiging door BISLIFE. Indien BISLIFE zulks noodzakelijk acht, kan betalingsgarantie vooraf worden verlangd.

BISLIFE streeft ernaar grote zorg in acht te nemen bij de uitvoering van Diensten.

Levertijd vindt plaats in overleg tussen Opdrachtgever en BISLIFE.

BISLIFE staat er voor in dat de diensten voldoen aan de schriftelijk overeengekomen afspraak, de door BISLIFE in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande Nederlandse wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Opdrachtgever is gehouden bij de uitvoering van deze overeenkomst te handelen overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving en – waar toepasselijk – zorg te dragen voor alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen.

Opdrachtgever is gehouden ernstige ongewenste voorvallen en bijwerkingen met het geleverde Lichaamsmateriaal onmiddellijk te melden aan BISLIFE.

Opdrachtgever geeft alle relevante informatie door aan BISLIFE, teneinde de traceerbaarheid te vergemakkelijken en de kwaliteitsbewaking en de veiligheid van het geleverde lichaamsmateriaal te waarborgen.

Opdrachtgever is gehouden het Lichaamsmateriaal uitsluitend volgens vooraf vastgestelde voorwaarden door BISLIFE in de eigen instelling te gebruiken, tenzij met BISLIFE hierover schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 – De prijs**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal inzake (bemiddelen bij) leveren van Lichaamsmateriaal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de tarievenlijst van BISLIFE zoals die periodiek zal worden vastgesteld. Daarnaast kunnen transportkosten en handlingkosten in rekening worden gebracht.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden optreden die een opwaartse invloed op de vastgestelde tarieven hebben, is BISLIFE gerechtigd de opgetreden verhoging met onmiddellijke ingang aan Opdrachtgever door te berekenen. Alleen in het geval de prijsverhoging zich binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 5 – Betaling**

Opdrachtgever is gehouden de door BISLIFE verzonden facturen te betalen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur.

Opdrachtgever is verplicht tot betaling in euro's.

Opdrachtgever is verplicht elke factuur te betalen zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij de wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan ook in verzuim en is verplicht de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte te vergoeden, deze kosten worden gefixeerd op 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag. In geval BISLIFE een procedure tegen de Opdrachtgever aanspant ter incasso van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, zal de

Opdrachtgever – indien hij in het ongelijk wordt gesteld – alle door BISLIFE daadwerkelijk gemaakte proceskosten dienen te betalen.

#### **Artikel 6 – Beroep op een gebrek**

Opdrachtgever kan op een aanstonds waarneembaar gebrek aan het geleverde Lichaamsmateriaal geen beroep meer doen indien hij niet binnen 48 uur na ontvangst van het Lichaamsmateriaal bij BISLIFE schriftelijk met redenen omkleed heeft geprotesteerd.

Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever op een gebrek geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken schriftelijk bij BISLIFE heeft geprotesteerd onder overlegging van bewijsdocumentatie van het vermeende gebrek.

Enige aanspraak van Opdrachtgever, mits ingediend met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande paragrafen, zal vervallen 12 maanden na levering van het lichaamsmateriaal aan Opdrachtgever tenzij Opdrachtgever die aanspraak voor ommekomst van de termijn van 12 maanden in rechte aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter als bedoeld in artikel 8.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

BISLIFE sluit iedere aansprakelijkheid voor schade uit welke Opdrachtgever en/of een derde lijdt of zal lijden als gevolg van een gebrekkige prestatie, tenzij de schade aantoonbaar mede het gevolg is van grove schuld of opzet van BISLIFE.

Opdrachtgever vrijwaart BISLIFE tegen alle aanspraken van derden, redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens in geval van in hoogste instantie bewezen grove schuld of opzet van BISLIFE.

Onverminderd het in de vorige paragraaf bepaalde, geldt dat in geval van aansprakelijkheid van BISLIFE op welke grond, of ter zake van wat dan ook, de aansprakelijkheid wordt beperkt tot het maximale bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van BISLIFE in het desbetreffende geval tot uitkering aan BISLIFE overgaat.

Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens bedoelde aansprakelijkheidsverzekering van BISLIFE geen uitkering plaatsvindt, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid van BISLIFE beperkt tot het factuurbedrag.

Indien BISLIFE voor de vervulling van de opdracht kiest voor de inschakeling van derden zal dit, zo goed als mogelijk, geschieden in overleg met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever machtigt BISLIFE eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.

#### **Artikel 8 – Toepasselijk recht**

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en BISLIFE is onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.



## **Algemene Voorwaarden BISLIFE Foundation**

TS.FOR.010 | Versiedatum: 10/04/2014

### **Artikel 9 - Overige**

In geval van verschil tussen andere dan de Nederlandse tekst en de Nederlandse tekst, is deze laatste bindend.